

En vigueur au 09.10.2023

Article 1- champs d'application

Les présentes conditions générales de vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des prestations de services proposées par l'entreprise Individuelle de Jérémy BOUILLANE donc le nom est 2mains pour Moi tels que présentés sur le site

www.2mainspourmoi.fr, à savoir :

Séances de réflexologie plantaire, palmaire, faciale et auriculaire

Séances de massage Amma assis.

Elles s'appliquent aux clients non professionnels.

Les caractéristiques principales des services son présentées sur le site internet

www.2mainspourmoi.fr

Le client est tenu d'en prendre connaissance avant toute prise de rendez-vous. Le choix et l'achat d'un service est de la seule responsabilité du client.

Les CGV sont accessibles à tout moment sur le site www.2mainspourmoi.fr et prévaudront sur tout autre document.

Le client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les conditions générales de vente antérieurement à la passation de commande. La validation de la commande vaut donc acceptation des CGV.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de 2mains pour Moi constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le client.

Les coordonnées de 2mains pour Moi sont les suivantes :

Nom de l'entreprise : 2mains pour Moi

Gérant : Jérémy BOUILLANE

Statut : Entreprise individuelle

Identifiée sous le numéro SIRET 94915288800010

TVA non applicable, art.293B du CGI

Située au 2215 route de Charols 26160 la Bégude de Mazenc

Adresse URL du site internet : <https://www.2mainspourmoi.fr>

Adresse mail : jeremy.bouillane26@gmail.com

Téléphone : 06.70.04.69.08

M Jérémy BOUILLANE met à disposition sur demande, les informations suivantes :

Les certificats de formation

L'assurance de responsabilité civile professionnelle souscrite, les coordonnées de l'assureur ou du garant ainsi que la couverture géographique du contrat ou de l'engagement.

Article 2 – PRIX

Les services sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site internet

www.2mainspourmoi.fr.

Les prix sont exprimés en Euros TTC.

Ces tarifs tiennent compte d'éventuelles remises qui seraient consenties par M Jérémy BOUILLANE gérant du site www.2mainspourmoi.fr.

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période mais M Jérémy BOUILLANE se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Le paiement demandé au client correspond au montant de la prestation y compris les frais.

Une facture est établie par M Jérémy BOUILLANE et remise au client de la fourniture des services commandés. Le client est libre d'accepter ou non de refuser cette facture.

Article 3 – Commandes

Il appartient au client de sélectionner sur le site www.2mainspourmoi.fr les services qu'il souhaite commander.

Toute commande implique la prise de connaissance et l'adhésion sans réserve aux présentes CGV qui prévalent sur toutes autres conditions, à l'exception de celles qui ont été acceptées expressément par le client.

Prise de rendez-vous

Toute demande de réservation et donc de commande d'une prestation peut se faire par : téléphone, E-mail et agenda en ligne Koalendar.

Toute commande parvenue à M Jérémy BOUILLANE est réputée ferme et définitive.

Aucun acompte n'est demandé au client.

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat, sauf exception prévue par l'article L.211-28 du code de la consommation.

Par téléphone, la prise de rendez-vous auprès de M Jérémy BOUILLANE se fait aux coordonnées téléphoniques suivantes 06.70.04.69.08.

Par mail, la prise de rendez-vous se fait à l'adresse suivante jeremy.bouillane26@gmail.com

Dans le cas d'un rendez-vous pris via la plateforme Koalender, il appartient au client de sélectionner la prestation choisie, le créneau horaire qu'il désire et d'accepter le tarif indiqué.

Il appartient au client de signaler immédiatement toute erreur ou empêchement pour le rendez-vous ainsi pris. Toute prise de rendez-vous en ligne constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le client et M Jérémy BOUILLANE. Le client s'engage à ce que les informations communiquées soient complètes, exactes et à jour.

Toute prise de rendez-vous déclenche l'envoi d'un mail ou sms de confirmation de rendez-vous, ainsi qu'un rappel de rendez-vous la veille de celui-ci.

Achat de bon cadeau

L'achat se réalise soit à l'espace détente sur rendez-vous soit par demande sur le site www.2mainspourmoi.fr via le formulaire de contact.

Pour le paiement de ce bon, vous pouvez le réaliser en présentiel par carte bancaire ou à distance par virement bancaire.

A réception du paiement sur le compte bancaire de 2mains pour Moi, le bon est envoyé par mail sous un délai de 3 jours ouvrés. Les bons cadeaux ont une durée de validité de 6 mois à compter de la date d'achat, passé ce délai la prestation n'est plus valable et ne donnera lieu à aucun remboursement ou report de validité. La prestation se réalise à l'espace bien-être.

Les bons cadeaux ne sont pas remboursables, non transférables dans le cas des bons cadeaux à imprimer et la revente est strictement interdite. S'il y'a perte, vol, destruction ou utilisation sans autorisation, aucun remplacement ne sera fourni dans ces circonstances.

Les bons cadeaux ne peuvent pas être combinés avec d'autres offres ou type de séances.

Article 4 – DEVIS

Pour les services donnant lieu à l'établissement d'un devis préalable, la vente ne sera considérée comme définitive qu'après établissement d'un devis par M Jérémy BOUILLANE, envoi au client et réception de ce devis signé par le client qui confirmera l'acceptation de ce dernier.

Les devis établis par M Jérémy BOUILLANE ont une durée de validité de 30 jours.

Article 5 – Conditions de paiement

Le prix est payé comptant au jour de la prestation par carte bancaire (terminal de paiement SUM UP), ou en espèces ou par virement bancaire sur le compte bancaire dédié de M Jérémy BOUILLANE.

Le prix est payable comptant en totalité au jour de la fourniture des services, intervenant selon les conditions définies à l'article 6- fourniture des prestations et comme indiqué que la facture remise au client.

Les paiements effectués par le client se seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par M JérémY BOUILLANE.

M JérémY BOUILLANE ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des services commandés par le client si celui-ci ne lui en paie par le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

Article 6 – Fourniture des prestations

Les caractéristiques du service seront transmises au client, de manière claire et compréhensible. Les services commandés par le client seront fournis selon les modalités suivantes :

La réflexologie est une technique manuelle de digito-pression consistant à stimuler les points réflexes situés à divers endroits du corps : pieds, mains, visage et oreilles. Ces protocoles sont mis en œuvre dans un processus d'auto-régulation naturel du corps ainsi qu'un processus de bien-être.

Le massage Amma assis est une technique d'acupressions consistant à soulager les tensions, détendre certaines parties du corps tels que : le dos, les épaules, la nuque et la tête. Pratiqué sur une chaise ergonomique, il ne nécessite aucun produit.

Ces techniques de réflexologie sont proposées par M JérémY BOUILLANE, réflexologue certifié par l'école A FLEUR DE PEAU de Lyon.

Le Amma assis est proposé par M JérémY BOUILLANE, détenteur d'une attestation de compétences délivrée par l'école A FLEUR DE PEAU de Lyon.

Ces services comprennent également la fourniture, par M JérémY Bouillane de matériel à savoir : un transat ou une table de massage, ainsi que les produits nécessaires à la prestation (notamment lingettes, huile de massage).

Les différentes techniques proposées et pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont pas assimilables aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de la Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont considérées comme complémentaires et ne se substituent en aucun cas au champ médical réservé aux professions de Santé. Elles s'inscrivent dans une démarche complémentaire et personnelle.

La prestation commandée par le client sera fournie selon les modalités suivantes : elle consiste en une séance de soins de réflexologie ou Amma assis d'une durée variable de 45 minutes à 1h30 en fonction de l'âge et selon le choix du client. Selon les modalités figurant sur le site www.2mainspourmoi.fr.

M JérémY Bouillane s'engage à fournir les services commandés par le client dans le cadre d'une obligation de moyen mais il n'a pas d'obligation de résultat.

Le client disposera d'un délai de 30 jours à compter de la fourniture des services pour émettre des réclamations par courrier recommandé avec accusé de réception, avec tous les justificatifs y afférents, auprès de M JérémY Bouillane.

Aucune réclamation ne pourra être valable en cas de non-respect de ces formalités et délais par le client.

Article 7 – Droit de rétraction

Selon les modalités de l'article L221-18 du code de la consommation « pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du bien »

Le droit de rétractation peut être exercé par courrier postal adressé à M JérémY Bouillane aux coordonnées postales indiquées à l'Article 1- champs d'application des présentes CGV.

Article 8 - protection des informations personnelles et R.G.P.D

En application de la loi N) 78-17 du 06 janvier 1978 complétée par le règlement général sur la protection des données RGPD entrées en application le 25 mai 2018. Il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande ou à l'élaboration de son dossier de consultation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par M Jérémy Bouillane qui se trouve être le délégué à la protection des données.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par courrier ou mail à M Jérémy Bouillane. En tant que responsable du traitement, M Jérémy Bouillane doit apporter une réponse dans un délai maximum d'un mois.

Les informations recueillies à caractère personnel au cours de séances réflexologiques et de Amma assis, restent confidentielles et sont soumises au secret professionnel au titre de la nature du caractère et de la nature des prestations proposées. M Jérémy Bouillane respecte les codes de déontologie de ses compétences pour lesquelles il se réfère dans l'exercice de sa profession.

Article 9 – Propriété intellectuelle

Voir les mentions légales sur le site www.2mainspourmoi.fr

En ce qui concerne les bons cadeaux à imprimer : un registre est rigoureusement tenu par M Jérémy Bouillane. Aucune prise en charge de la prestation ne pourra être faite en cas de copie frauduleuse d'une carte ou bon cadeau.

Article 10 - spécificités et avertissement sur les pratiques utilisées par M Jérémy Bouillane.

Il appartient au client de faire toutes les vérifications qui semblent nécessaires ou opportunes avant de procéder à une quelconque réservation de prestation auprès de M Jérémy Bouillane. En cas de grossesse ou de pathologies graves et quelque soit la prestation souhaitée, il est recommandé au client de demander l'avis préalable de leur médecin généraliste ou spécialiste. Il en est de même pour les personnes fragiles, comme par exemple les personnes âgées, les personnes ayant des problèmes cardiologiques, de tension, les personnes sujettes à des allergies sans que cette liste soit limitative.

Les conseils, recommandations et prestations de services proposée par M Jérémy Bouillane, ne remplace en aucun cas l'avis d'un médecin. Avant d'interrompre ou modifier tout traitement médical, le consultant doit se référer à son médecin traitant et /ou spécialiste médical qui le lui a prescrit.

En l'état actuel, les différentes pratiques proposées ne sont pas reconnues (faute d'étude scientifiques suffisamment conséquentes et validées) à la fois par le ministre de la Santé et dans le domaine médical. La réflexologie dispose de champs d'interventions multiples et sont à considérer comme une approche complémentaire et non alternatives ou substitutive à la médecine traditionnelle.

Article 11 - incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de M Jérémy Bouillane, il se réserve le droit de planifier une nouvelle date d'intervention en concertation avec le/les clients sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. Pour les bons cadeaux en cours de validité à la date de l'incapacité de travail constatée, la validité des dits bons cadeaux pourra être reporté pour une durée de 6 mois à compter de la reprise d'activité de M Jérémy Bouillane.

En cas d'incapacité physique permanente du prestataire, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à M Jérémy Bouillane une indemnité compensatrice. En cas d'acompte perçu, les sommes seront remboursées au client dans un délai maximum de 15 jours suivant la date de résiliation du contrat ou de l'engagement.

Article 12 – Médiation et règlement des litiges

Pour toute réclamation ou litige, le client s'adressera en priorité à M Jérémy Bouillane pour obtenir une solution amiable à l'adresse postale ou mail indiqué à l'article 1 champ d'application des présentes CGV.

Le client peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiations sectorielles existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation par exemple) en cas de contestation.

En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auxquelles l'acheteur peut s'adresser sont les suivantes : CNPMédiation consommation, 27 avenue de la libération, 42400 ST Chamond, contatc-admin@cnpm-mediation-consommation.eu.

Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

Article 13 – Juridiction compétente

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable ou par médiation entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Article 14 – Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français. Les présentes conditions générales de vente sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.